



VGM handboek

Documenteigenaar Annemarie Carlucci | Versiedatum 01-07-2026 | Versienummer 1.1



Inhoudsopgave

Ons veiligheidsprogramma	4
Veilig denken, veilig doen	5
Veilig In Praktijk (VIP)	5
hein & guus	5
Veiligheidsladder	6
Bij wie kun je terecht?	7
Risicomanagement	9
RI&E	9
Toolbox	9
WPI	10
Meldingen	10
Geleerde lessen	10
Calamiteiten en incidentmanagement	11
Alarmkaart en bedrijfsnoodplan	11
Ongevallen	11
Milieu-incidenten	11
Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM)	12
PBM-beleid	12
Aanschaf PBM	12
Opleiding en instructie	13
Opleidingen	13
Instructies	13
Sanctioneren en belonen	14
Sanctioneren	14
Belonen	14



Voor je ligt het VGM handboek van de Ploegam Groep. Dit handboek is speciaal gemaakt voor de medewerkers van alle bedrijven in de Ploegam Groep, zodat je snel kunt navigeren tussen allerlei veiligheidsvraagstukken.

“Veiligheid staat bij de Ploegam Groep zeer hoog in het vaandel. Wij vinden het erg belangrijk dat iedereen die voor en met ons werkt op een veilige manier zijn of haar werk kan uitvoeren. Onze hoogste prioriteit is dat iedereen op het einde van zijn of haar werkdag weer veilig thuis komt.

Het VGM Handboek van de Ploegam Groep is een hulpmiddel om een antwoord te vinden op jouw veiligheidsvraag. In het VGM Handboek staan onze basisregels, zoals onze gedragsnormen, uitleg over onze veiligheidscultuur, wat te doen bij calamiteiten, en nog veel meer.

Naast dat wij onze zorgplicht hebben naar onze mensen, onderaannemers en derden op en rond de werklocaties, is veilig werken voor ons vanzelfsprekend. We spreken elkaar aan op onveilig gedrag, we gaan goed voorbereid aan het werk, zijn gezond en gebruiken geen alcohol of drugs. Elkaar aanspreken geldt in de breedste zin van het woord. Laat je hierdoor niet hinderen door de grootte van de organisatie. Elkaar op een fatsoenlijke manier aanspreken is altijd gewenst en helpt om ons mooie familiebedrijf te verbeteren.

Wij zorgen voor jou, en jij zorgt voor jezelf en jouw collega's."

Gijs, Chris, Huib, Ilvy en Rob

Directie Ploegam Groep

Ons veiligheidsprogramma

Ploegam Groep is VCA** gecertificeerd en we vinden het volgen van de VCA** regels erg belangrijk, maar het gaat niet alleen om regels. Hoe wij ons gedragen op het werk is nog veel belangrijker!



Veilig denken, veilig doen

Wij zijn 'grondige denkers en gedreven doeners', en door veilig te denken kunnen wij ons werk veilig doen. Ons VGM-programma is een waardevol middel om veilig werken continu te verbeteren.

Dit zijn wij	Grondige denkers, gedreven doeners				
Hier staan wij voor	Veilig denken, veilig doen = ons VGM-programma				
Onze pijlers	Beeld en leiderschap	Kennis en vaardigheden	Primaire & secundaire processen	Samenwerken met externen	Leren en verbeteren
Onze onderliggers	Algemeen beleid - VGM beleid - VGM Handboek - Bedrijfsmanagementsysteem (BMS)				
Onze manier van veilig denken, veilig doen	Het goede voorbeeld - Vooruitstrevend - Goede voorbereiding - Milieubewust - Elkaar aanspreken				
Onze kernwaarden	Ondernemen - Veilig & Gezond - Duurzaam (o.a. door geen verspilling) - Samenwerken - Vakmanschap				

Onze manier van veilig denken, veilig doen, kernwaarden, beleid en systemen vormen de fundering van ons werk, en onze pijlers zijn de vijf thema's van de Veiligheidsladder (Safety Culture Ladder - SCL). Dit samen is de basis voor ons VGM-programma.

Omdat veiligheid niet alleen om regels en systemen draait, spelen ook 'hein en guus' en 'VIP' een belangrijke rol in ons VGM-programma.

Veilig In Praktijk (VIP)

Leren van elkaar is binnen alle bedrijfsonderdelen van belang, zo ook bij VGM. Daarom ontvangen we graag goede ideeën. We waarderen de melder als VIP, de persoon die nieuwe, innovatieve, veilige oplossingen bedenkt. Oplossingen waar wij binnen de Ploegam Groep van leren en die we kunnen toepassen in ons werk.



hein & guus

Hein & guus ondersteunt ons VGM-programma om veiligheid bespreekbaar te maken, want dankzij hein & guus leren we dezelfde taal te spreken en verhogen wij tegelijkertijd ons veiligheidsbewustzijn. hein en guus staan voor:

“Ruimte om veilig werken bespreekbaar te maken en te kiezen voor de juiste weg.”

Hein en guus zijn stemmetjes die iedereen bewust of onbewust heeft om keuzes te rechtvaardigen. Dit is niet goed of slecht, maar op een werklocatie kan dit tot gevaarlijke situaties leiden of erger. Wij benadrukken met het hein-gedachtegoed het belang dat we hechten aan het maken van de juiste keuze. Gebruik jij vaak de excuus-guus? Of laat jij je leiden door de verstandige houding van hein?

Meer weten over hein & guus? Bezoek dan [deze](#) pagina.

Gedragscode (on-)gewenste omgangsvormen

Om het belang dat we hechten aan veilige en respectvolle omgangsvormen te benadrukken hanteren we de [Gedragscode \(on-\)gewenste omgangsvormen](#).

Ongewenste omgangsvormen, zoals pesten, discriminatie of intimidatie, kunnen leiden tot onveilige situaties, verminderde prestaties en uitval.

De gedragscode:

- Maakt duidelijk welk gedrag we van elkaar verwachten.
- Helpt om ongewenst gedrag te voorkomen en bespreekbaar te maken.
- Draagt bij aan zowel sociale als fysieke veiligheid.
- Ondersteunt een open en aanspreekbare cultuur.

Zo werken we samen aan een werkomgeving waarin iedereen veilig, gezond en met respect kan werken.

Veiligheidsladder

De Veiligheidsladder (SCL) is een middel om te meten in hoeverre veiligheid is geïntegreerd in de bedrijfscultuur van de Ploegam Groep.



Veiligheid wordt door iedereen bij Ploegam Groep belangrijk gevonden, en iedereen draagt zijn of haar steentje bij om het werk veilig te maken en te houden. We brengen onze risico's en maatregelen zo vroeg mogelijk in kaart, en werken samen met onze opdrachtgevers en onderaannemers om het werk veilig uit te voeren.

Wij geven de voorkeur aan risicogestuurd werken, want samen nadenken over risico's en de juiste maatregelen treffen betekent dat we bewust aan het werk gaan.

Bij wie kun je terecht?

Heb je een uitdaging of loop je ergens tegenaan dat te maken heeft met (jouw) veiligheid? Binnen de Ploegam Groep hebben we meerdere aanspreekpunten om veiligheidsissues te bepreken:



Veiligheidsambassadeur (tendermanager, projectleider, werkvoorbereider, (hoofd)uitvoerder): eerste verantwoordelijke en aanspreekpunt op jouw project.



VGM-functionaris: ondersteuning bij allerlei specifieke veiligheids- en milieuvraagstukken. Ieder project heeft een eigen VGM-functionaris.



Hein-coach: de hein-coach is getraind om het 'goede gesprek' te voeren. Dit kan op persoonlijk niveau of in groepsverband. Het doel blijft hetzelfde: je streeft verbetering van een situatie na. Wat is het 'goede gesprek'? Een gesprek waarmee je door compassie te tonen voor de situatie de ander bewust maakt van zijn/haar 'guusen', de mogelijke gevolgen daarvan en de ruimte die er is om naar zijn/haar 'hein' te luisteren.



Hein-ambassadeur: de hein-ambassadeur kan benaderd worden om nieuwe medewerkers en projectteams mee te nemen in het hein-gedachtegoed. Zij verzorgen de 'leren heinen'-training. Ook mag je hen altijd benaderen om te onderzoeken hoe het hein-gedachtegoed voor jou of jouw team kan werken.



VGWM-commissie: deze commissie is kritisch op het [veiligheidsbeleid](#) van de directie, en is ook een aanspreekpunt voor jou.



Bedrijfsarts: Als je ziek bent kom je in contact met onze bedrijfsarts. Hij of zij zal vertrouwelijke gesprekken met je voeren tijdens je ziekte, en samen met jou kijken wanneer je weer gezond en veilig aan het werk kan. Mocht je ergens tegen aanlopen en zit je niet lekker in je vel? Dan ook kan je terecht bij de bedrijfsarts.



Vertrouwenspersoon: wij hanteren de gedragscode (on-)gewenste omgangsvormen en accepteren geen zaken als pesten, geweld, seksuele intimidatie of discriminatie. Krijg je hiermee te maken? Dan kun je in de eerste instantie terecht bij je leidinggevende. Voel je je hier niet gehoord, of ga je liever naar iemand anders? Dan kan je terecht bij vertrouwenspersoon Stephan Kweens.



Inkoop: wil je meer weten over het inhuren van, of veilig samenwerken met een onderaannemer of leverancier? De VGM-functionaris, gekoppeld aan jouw project, helpt jou met betrekking tot veiligheid bij het inhuren van een derde partij. Hier kan je ook nagaan hoe een partij beoordeeld wordt op veiligheidsprestaties.

Risicomanagement

Om veilig te werken willen we zoveel mogelijk risico's minimaliseren. Het liefst halen we alle risico's weg, maar dát is helaas niet haalbaar. We geloven erin dat wanneer we in een zo vroeg mogelijk stadium aan de slag gaan met het herkennen van risico's en de juiste maatregelen treffen, we uiteindelijk in de uitvoering goed gesteld staan om het werk veilig op te leveren. Goed voorbereid zijn zorgt ervoor dat we meer tijd hebben om nieuwe risico's te tackelen!



RI&E

Bij de Ploegam Groep maken wij gebruik van de VGM-tool voor het maken van een RI&E (Risico Identificatie & Evaluatie). Deze tool gebruiken wij vanaf tender tot en met uitvoering en helpt ons de risico's te identificeren. Je kunt terecht bij jouw VGM-functionaris om toegang te krijgen tot deze tool.

De RI&E uitkomsten bieden input voor de week- en/of dagstart en zorgen ervoor dat onze medewerkers voldoende informatie meekrijgen om een kwalitatieve Laatste Minuut Risico Analyse (LMRA) uit te voeren.

En komen we een activiteit tegen die niet is opgenomen in de RI&E? Dan maken we een aparte Taak Risico Analyse (TRA).

Toolbox

Op basis van de risico's die geïdentificeerd zijn in de RI&E worden op onze projecten toolboxes gegeven. Bij de Ploegam Groep beschikken we over een zeer grote database, dus er is voor ieder risico wel een toolbox die past bij jouw werk.

Ben je nieuwsgierig geworden of ben je op zoek naar een toolbox? [Hier staan ze!](#)

WPI

De RI&E is een hele handige tool om zoveel mogelijk risico's vooraf in kaart te brengen, maar onze omgeving verandert continu, waardoor er ongemerkt nieuwe risico's kunnen ontstaan. Een werkplekinspectie (WPI) helpt ons om nieuwe risico's te ontdekken en op tijd aan de bel te trekken.

De WPI's worden uitgevoerd door uitvoerders en VGM-functionarissen. Directie, MT en projectleiders lopen observatierondes (zelfde doel, ander formulier).

Meldingen

Iedere gevaarlijke situatie kan leiden tot een incident, en daarom is het belangrijk alle gevaarlijke situaties op tijd te identificeren.

Zie jij een gevaarlijke situatie, is er iets gebeurd maar ging het net goed, of is er een incident geweest? Meld dit dan direct bij je leidinggevende én via de incident meld-app. De enige manier om te leren en te verbeteren is door alle situaties te melden.

De VGM-afdeling monitort continu de meldingen en maakt analyses van de meest voorkomende situaties. Op deze manier zijn we steeds beter voorbereid op risico's.



Geleerde lessen

Na afronding van ieder project evalueren we hoe het is gegaan, en dan bespreken we uiteraard ook in hoeverre we veilig hebben gewerkt of konden werken. Bij grote langdurige projecten evalueren we ook periodiek tijdens de uitvoering.

De geleerde lessen worden toegevoegd aan de VGM-tool (RI&E), zodat we bij toekomstige projecten rekening kunnen houden met de geleerde lessen uit het verleden.

Calamiteiten en incidentmanagement

Het kan voorkomen dat we niet alle risico's in kaart hebben gebracht en dat er iets gebeurt. Ook dan is het belangrijk om te weten wat we moeten doen.

Alarmkaart en bedrijfsnoodplan

Elk project en/of werkplaats heeft een alarmkaart. Elk kantoor heeft een nood-/ontruimingsplan. Hierin staat:

- Wie je moet bellen.
- Wat je moet doen.
- Wie de bedrijfshulpverleners zijn.

Zorg ervoor dat je weet wat je moet doen bij een calamiteit. Hiervoor is ook de instructie 'Hoe te handelen bij een calamiteit' op je project. Zorg er daarnaast voor dat je op de hoogte bent van de locatie van de verzamelplaats, AED, EHBO-koffer, brandblusmiddelen, enzovoorts.

Ongevallen

- Is er sprake van letsel? Laat dan zo nodig eerste hulp verlenen door een bedrijfshulpverlener (bhv).
- Meld het ongeval direct aan je leidinggevende.
- Volg de instructie 'hoe te handelen bij' voor verdere acties.
- Maak foto's van de situatie en leg het ongeval vast in de incident meld-app.

Milieu-incidenten

Schade aan flora en fauna, ongewenste stoffen in de lucht, grond of water: allemaal voorbeelden van milieu-incidenten.

- Neem direct maatregelen om verdere schade aan milieu te beperken.
- Meld het milieu-incident direct aan je leidinggevende.
- Volg de instructie 'hoe te handelen bij' voor verdere acties.
- Maak foto's van de situatie en leg het milieu incident vast in de incident meld-app.

Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM)



PBM-beleid

De directie van de Ploegam Groep staat voor risicogestuurd werken. Dat houdt in dat het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) wordt verplicht zodra de activiteit dit verlangt.

Op basis van een RI&E worden de risico's per activiteit geïdentificeerd, en worden adequate maatregelen getroffen. Indien een activiteit niet is benoemd in de RI&E wordt een separate Taak Risico Analyse (TRA) gemaakt.

Aanschaf PBM

Iedere medewerker van de Ploegam Groep die werkzaam is op projecten heeft recht op PBM, maar welke heb jij nu nodig voor jouw werk?

Iedereen die in dienst komt bij de Ploegam Groep ontvangt een veiligheidspakket dat aansluit bij de functie, met onder andere helm, schoenen en hesje. Daarnaast krijg je afhankelijk van jouw functie extra PBM. Extra PBM bestellen kan via dezelfde weg als het bestellen van kleding: klik [hier](#) voor het reglement en de uitleg. Bij vragen kan je terecht bij de receptie in Oss, of stuur een mail naar administratie@ploegam.nl.

Opleiding en instructie

Opleidingen

Bij de Ploegam Groep vinden we het erg belangrijk dat je beschikt over de juiste kennis en ervaring om je werk veilig uit te voeren. Daarom zijn er verschillende opleidingen en trainingen beschikbaar.

Er zijn een aantal verplichte opleidingen zoals VCA, GPI en leren heinen, maar wij bieden ook interne trainingen aan om de kennis over verschillende onderwerpen te verdiepen. Deze interne trainingen worden aangeboden door onze eigen collega's.

Ook zijn er opleidingen die te volgen zijn via externe organisaties.

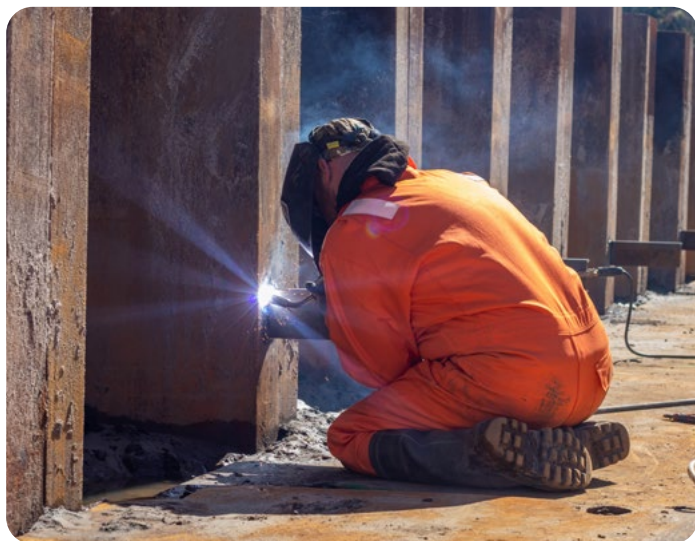
Wil je hier meer over weten? Kijk dan op de [afdelingspagina van HRM](#).

Instructies

Op het project is de uitvoerder verantwoordelijk voor het geven van de juiste instructies aan nieuwe medewerkers of bezoekers.

Op kantoor is degene voor wie het bezoek is gekomen verantwoordelijk voor het geven van instructies.

Sanctioneren en belonen



Iedereen wil aan het einde van de dag veilig en gezond thuiskomen. Daarom zorgen we er met z'n allen voor dat we de regels en afspraken op het werk volgen en elkaar aanspreken (**Oplossen**) als we een onveilige situatie tegenkomen.

Sanctioneren

Als aanspreken niet werkt zal de leidinggevende handhaven. In eerste instantie krijg je een mondelinge waarschuwing. Als dit niet werkt volgt er een gesprek (**Overleg**). Het verslag hiervan wordt toegevoegd aan je personeelsdossier. Bij leveranciers en onderaannemers wordt het verslag toegevoegd aan het inkoop-systeem, bij de betreffende leverancier.

Blijft de situatie onopgelost of is de situatie onhoudbaar, volgt er een gesprek met de directie (**Optreden**). Ook van dit gesprek wordt een verslag gemaakt. Tijdens dit gesprek bepalen we de vervolgstappen. Dit kan een traject zijn om te groeien naar verbetering, of (afhankelijk van de ernst van de situatie) kunnen we direct voor beëindiging van het dienstverband of de samenwerking kiezen.

Belonen

Bij mooie veilige prestaties belonen we graag onze collega's. Goede ideeën worden beloond op basis van VIP, en gedeeld in de Ploegam Groep Post en via social media kanalen. Daarnaast worden goede ideeën geïmplementeerd in onze bedrijfsprocessen.

We zetten graag hele teams of individuen in het zonnetje, dus de VGM-functionaris hoort het graag als er mooie veilige prestaties worden geleverd!