

## ALGEMEEN BELEID

### Visie

De belangrijkste ontwikkelingen die voor Ploegam van toepassing zijn, zijn het investeren in het verbeteren van waterveiligheid, hogere eisen stellen aan de infrastructuur en geïntegreerde, hoogwaardige en duurzame oplossingen bieden. Om deze ontwikkelingen te kunnen realiseren wil Ploegam een middelgrote speler in de branche worden. De ambitie om te fuseren is er momenteel niet, wel is de behoefte ontstaan om werkzaamheden te verrichten in het buitenland.

Ploegam wil organisch groeien en meerwaarde leveren aan de unieke klantwensen om te kunnen ontwikkelen. Door het opbouwen van een goede klantrelatie, procesmatig en risicogestuurd werken, creativiteit en innovatief te werk gaan en vakmanschap in grondverzet, infrastructuur en waterbouw te combineren, kan Ploegam groeien en ontwikkelen en een middelgrote speler in de branche worden.

Om verbeteringen te kunnen signaleren die nodig zijn om Ploegam op een beheerste wijze te ontwikkelen, wordt een verbeterstelsel gehanteerd dat werkt voor de gehele scope aan activiteiten van de Ploegambedrijven.

### Missie

In 2020 is Ploegam gereed om grote complexe en geïntegreerde design- & constructprojecten op het ons bekende gebied van grondwerk en de nieuwe takken infra- en waterbouwwerken zelfstandig aan te nemen en succesvol te realiseren en ook blijvend als sterke partner in strategische allianties te participeren.

### Kernwaarden

De waarden die alle mensen, die aan het familiebedrijf Ploegam verbonden zijn, zullen uitdragen, vinden hun oorsprong in de basis van het bedrijf; de bedrijfskarakteristieken. De dienstverlening door alle medewerkers is gebaseerd op deze kernwaarden. De kernwaarden van Ploegam zijn:

- Vertrouwen
- Klant voorop
- Samenwerken
- Geen verspilling
- Omgevingsbewust

### Maatschappelijke verantwoordelijkheid

Ploegam neemt verantwoordelijkheid voor de effecten van de bedrijfsactiviteiten op mens, milieu en bedrijfsvoering en maakt bewuste keuzes om een balans te bereiken tussen de sociale, economische en milieugerelateerde parameters.

### Dagelijks bestuur

De directie van Ploegam wil haar bedrijf op een behoorlijke manier besturen. Het is voor haar van belang te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Met regelmaat wordt beoordeeld of hieraan wordt voldaan.

### Betrouwbaarheid

Ploegam komt de afspraken met haar klanten, leveranciers en partners na en is een betrouwbare werkgever. Wij zijn consistent, integer en bieden samenhang in onze activiteiten. Elke vorm van fraude, omkoping en afpersing wijzen wij af.

## Veiligheid en arbeidsomstandigheden

Veiligheid, gezondheid, welzijn, arbeidsomstandigheden en duurzame inzetbaarheid zijn een must voor Ploegam. Het is een verantwoordelijkheid van de directie en alle leidinggevenden binnen de organisatie om toezicht te houden op naleving van de regels en de te nemen verbetermaatregelen. Invulling geven aan veiligheid is een verantwoordelijkheid van alle personen werkzaam binnen en voor de gehele organisatie. Een kritische succesfactor hierin is het voorkomen van persoonlijk letsel, ziekte of verzuim.

De hoge eisen die de directie stelt aan deskundigheid, integriteit en collegialiteit gaan gepaard met voortdurende zorg voor goede arbeidsvoorwaarden, persoonlijke ontwikkeling en veilige en gezonde arbeidsomstandigheden.

Medewerkers zijn gerechtigd om werkzaamheden stop te zetten indien hun veiligheid of de veiligheid van anderen in gevaar komt.

## Kwaliteit

Kwaliteit is een voorwaarde voor continuïteit. Ploegam wil een langdurige relatie aangaan met haar opdrachtgevers, die gebaseerd is op de kwaliteit van haar dienstverlening. Zowel de klant als het bedrijf als de omgeving moeten tevreden zijn over het resultaat. Een zogeheten 'win-win-win'-situatie is de toegevoegde waarde voor de klant en de omgeving en de wijze waarop dit resultaat tot stand is gekomen (het proces). Het kwaliteitsbeleid is er dan ook op gericht producten en diensten te leveren, die van verifieerbare en met de klant overeengekomen prijs en kwaliteit zijn binnen een financieel kader gericht op continuïteit van de onderneming.

Het leveren van kwalitatief hoogwaardige dienstverlening is de eindverantwoordelijkheid van de directie. Alle betrokken medewerkers geven bij de uitvoering van hun werkzaamheden invulling aan dit onderdeel van het kwaliteitsbeleid. De directie ondersteunt en stimuleert hierbij door leiding te geven, opleiding te faciliteren en middelen te verschaffen om het kwaliteitsbeleid ten uitvoer te kunnen brengen.

## Milieu

Ploegam is zich bewust van haar verantwoordelijkheid voor het leefklimaat van mensen, dieren en planten. In het kader van haar maatschappelijke verantwoordelijkheid ziet Ploegam het naleven van milieuwet- en regelgeving als een vanzelfsprekendheid.

De beleidsverklaring van Ploegam wordt ten minste eenmaal per jaar geëvalueerd en wanneer van toepassing geactualiseerd. De beleidsverklaring wordt middels Mijn Ploegam beschikbaar gesteld aan alle (tijdelijke) medewerkers.

Opgemaakt te Vinkel, d.d. 3 oktober 2018

Directie Ploegambedrijven

Gijs Ploegmakers  
Chris Ploegmakers  
Yvonne van den Elzen-Ploegmakers  
Teun Stoop

